



คู่มือการให้บริการประชาชน
ผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ (E-Service)

เทศบาลตำบลหนองหญ้าปล้อง
อำเภอหนองหญ้าปล้อง จังหวัดเพชรบุรี

คำนำ

เมื่อวันที่ ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๓ คณะรัฐมนตรีได้มีมติให้ความเห็นชอบกับหลักการของมาตรการเตรียมความพร้อมของหน่วยงานภาครัฐในการบริหารราชการและให้บริการประชาชนในสภาวะวิกฤต จากมติคณะรัฐมนตรีดังกล่าว เทศบาลตำบลหนองหญ้าปล้องจึงได้กำหนดแนวทางในการขับเคลื่อนการให้บริการประชาชนผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ (E-Service) ขึ้นเพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชนที่จากเดิมจะต้องเดินทางมาติดต่อหน่วยงานที่เทศบาลตำบลหนองหญ้าปล้องโดยตรง เป็นการให้บริการเพิ่มเติมอีกช่องทางหนึ่งคือการให้บริการของภาครัฐในรูปแบบ (E-Service) เพื่อเป็นการเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการตอบสนองความต้องการของประชาชน และให้ประชาชนสามารถติดต่อขอรับบริการได้ทุกที่ ทุกเวลา โดยไม่จำเป็นต้องเดินทางมาติดต่อ ณ เทศบาลตำบลหนองหญ้าปล้อง

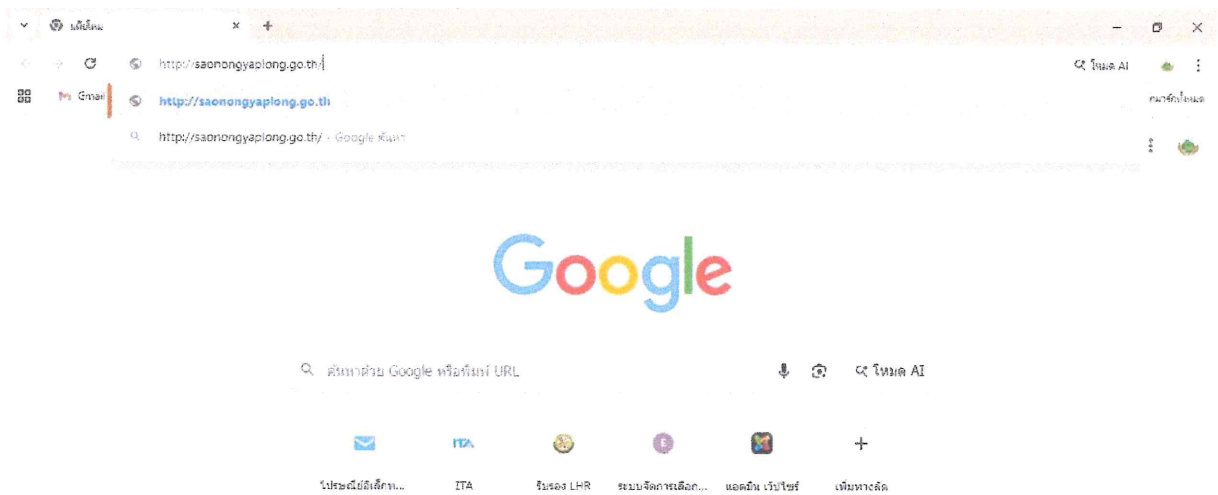
เทศบาลตำบลหนองหญ้าปล้อง ได้เล็งเห็นถึงความสำคัญของการให้บริการประชาชนในพื้นที่ จึงได้จัดทำคู่มือการให้บริการประชาชนผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ (E-Service) ของเทศบาลตำบลหนองหญ้าปล้องขึ้นเพื่อใช้เป็นแนวทางสำหรับการดำเนินการดังกล่าว

สำนักปลัดเทศบาล
เทศบาลตำบลหนองหญ้าปล้อง

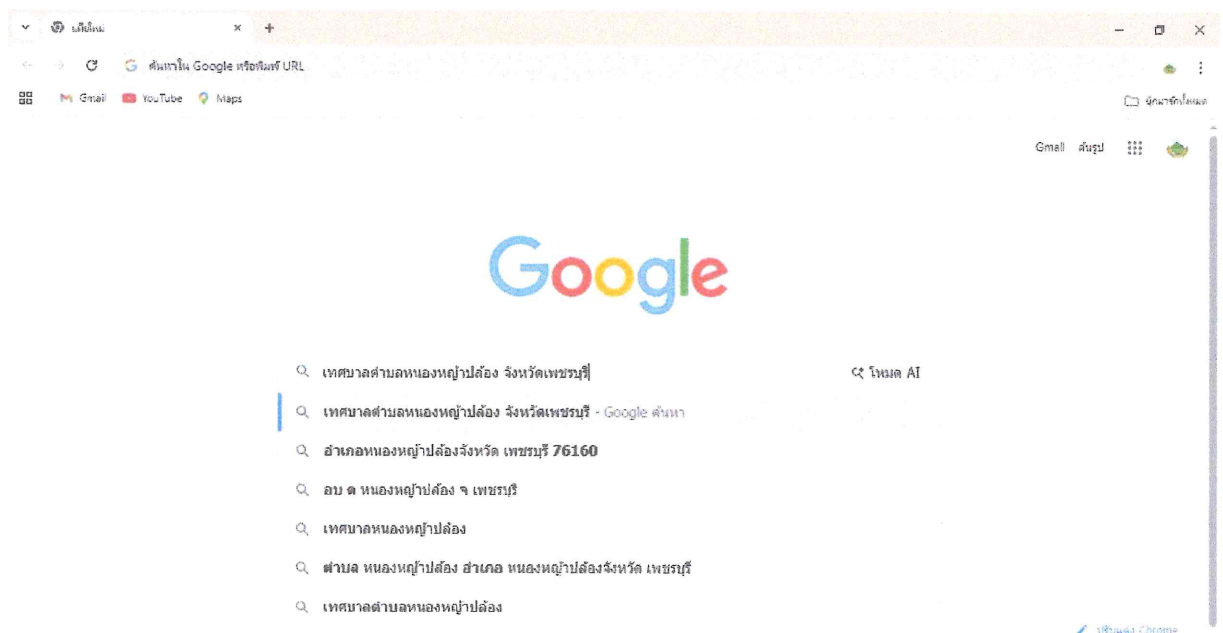
คู่มือการให้บริการ

คู่มือการให้บริการประชาชน ผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ (E-Service)

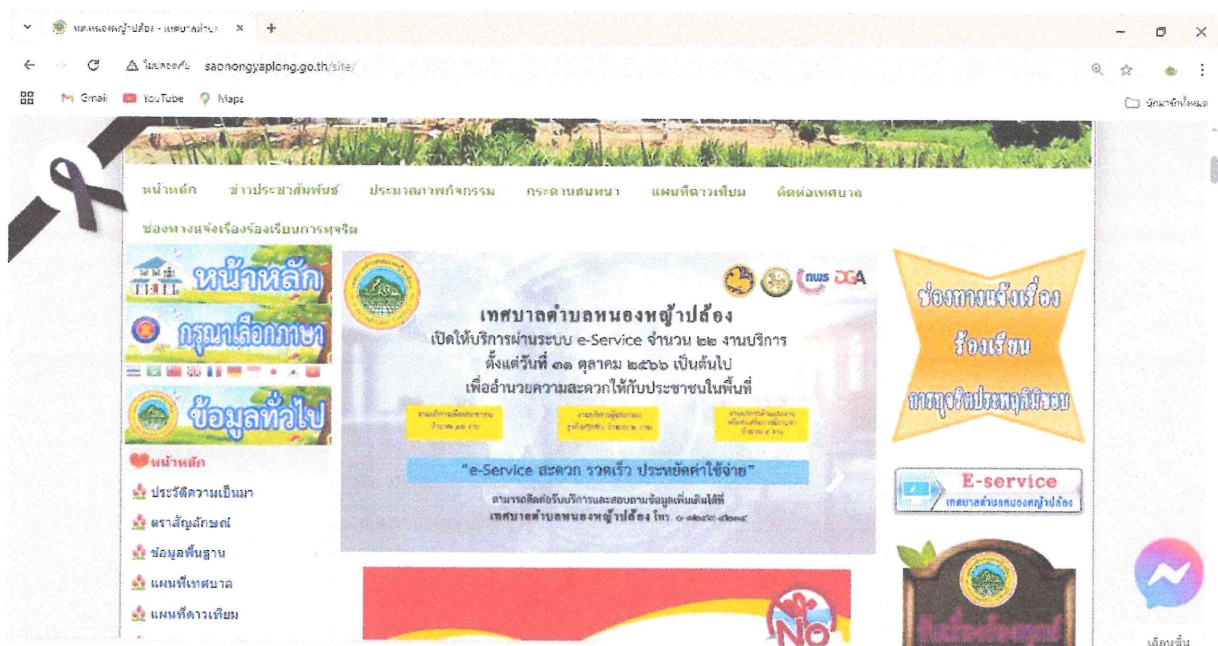
๑. เข้าเว็บเบราว์เซอร์ พิมพ์ URL <http://saonongyaplong.go.th> เพื่อเข้าสู่เว็บไซต์ของเทศบาลตำบลหนองหญ้าปล้อง



หรือค้นหาใน google พิมพ์ “เทศบาลตำบลหนองหญ้าปล้อง จังหวัดเพชรบุรี”



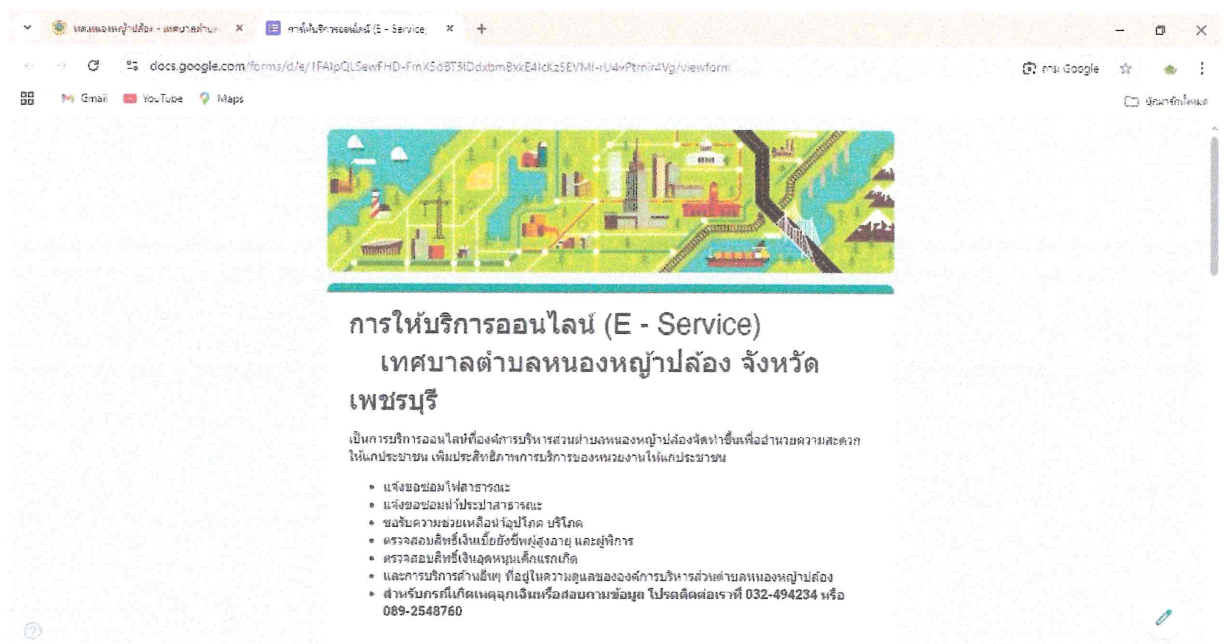
๒. เมื่อเข้าสู่หน้าเว็บไซต์เทศบาลตำบลหนองหญ้าปล้อง จังหวัดเพชรบุรี แล้วจะขึ้นดังรูป



๓. เลื่อนลงไปด้านล่าง ไปที่หัวข้อ “บริการประชาชน” เลือกหัวข้อ “E – Service”



๔. เข้าสู่หน้าจอการให้บริการออนไลน์ E – Service จะพบหน้าจอดังรูป



เทศบาลตำบลหนองหญ้าปล้อง - เทศบาลตำบล

การให้บริการออนไลน์ (E - Service)

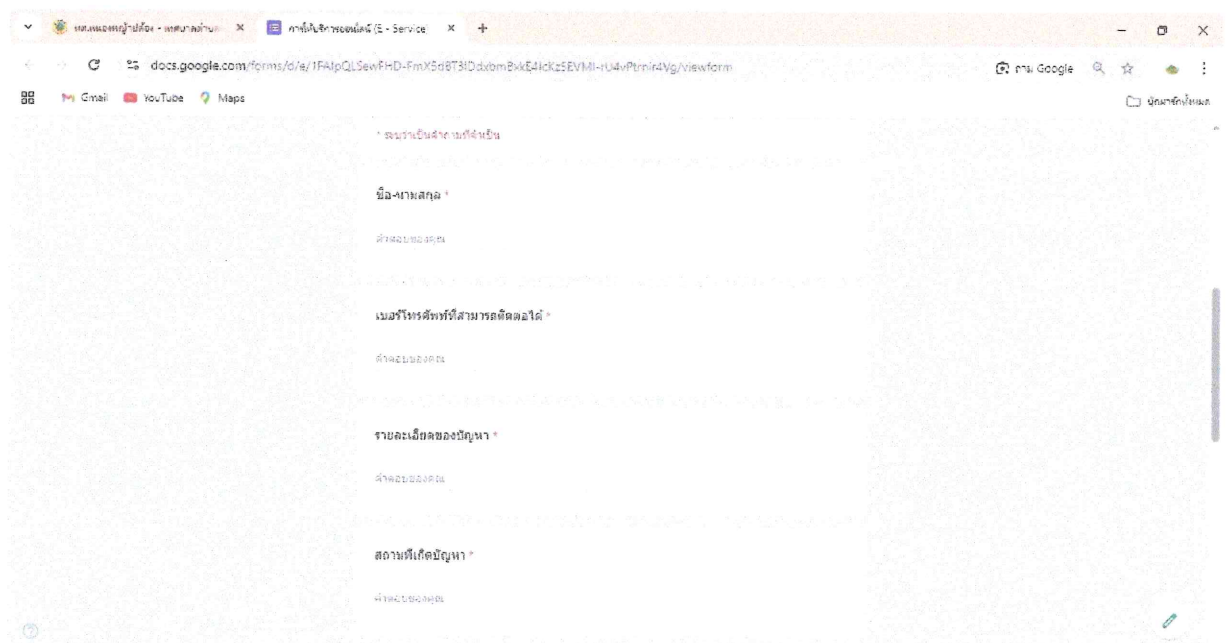
docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSewfHD-FmX5t8T3dDdxm2xkE4iKz5EVMI-hU4xPtnidVg/viewform

เทศบาลตำบลหนองหญ้าปล้อง จังหวัด เพชรบุรี

เป็นการบริการออนไลน์ที่องค์การบริหารส่วนตำบลหนองหญ้าปล้องจัดทำขึ้นเพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชน เพิ่มประสิทธิภาพการบริการของหน่วยงานให้แก่ประชาชน

- แจ้งขอซ่อมไฟฟ้าสาธารณะ
- แจ้งขอซ่อมถังประปาสาธารณะ
- ขอรับความช่วยเหลือจาก อบต. โฉมโคก บรีโคก
- ตรวจสอบสิทธิ์เงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ และผู้พิการ
- ตรวจสอบสิทธิ์เงินอุดหนุนเด็กแรกเกิด
- และการบริการด้านอื่นๆ ที่อยู่ในความดูแลขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองหญ้าปล้อง
- สำหรับกรณีเกิดเหตุฉุกเฉินหรือสอบถามข้อมูล โปรดติดต่อเราที่ 032-494234 หรือ 089-2548760

๕. กรอกข้อมูลของผู้รับบริการ ชื่อ - นามสกุล เบอร์โทรศัพท์ และข้อมูลอื่น ๆ ตามที่ระบุไว้ให้ชัดเจน ถูกต้อง และครบถ้วน



เทศบาลตำบลหนองหญ้าปล้อง - เทศบาลตำบล

การให้บริการออนไลน์ (E - Service)

docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSewfHD-FmX5t8T3dDdxm2xkE4iKz5EVMI-hU4xPtnidVg/viewform

ชื่อ-นามสกุล *

เบอร์โทรศัพท์ที่สามารถติดต่อได้ *

รายละเอียดของปัญหา *

สถานที่เกิดปัญหา *

การประเมินผลโครงการ

ประเภท *

☐ งานประจำปี

☐ ระบบไฟแสงสว่าง

☐ ขอรับความช่วยเหลือจากมูลนิธิโลก

☐ ความปลอดภัย

☐ เรื่องรบกวน

☐ อื่นๆ

วันที่แจ้งเรื่อง

วัน

ว.ศค./ปี

รายละเอียดเพิ่มเติม

คำขอช่วยเหลือ

๖. หากตรวจสอบข้อมูลแล้ว

การประเมินผลโครงการ

ประเภท *

☐ งานประจำปี

☐ ระบบไฟแสงสว่าง

☒ ขอรับความช่วยเหลือจากมูลนิธิโลก

☐ ความปลอดภัย

☐ เรื่องรบกวน

☐ อื่นๆ

วันที่แจ้งเรื่อง

วัน

ว.ศค./ปี

รายละเอียดเพิ่มเติม

คำขอช่วยเหลือ

ส่ง

๗. หลังจากเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบได้รับข้อมูลและตรวจสอบข้อมูลเบื้องต้นแล้วจะติดต่อกลับ ภายในระยะเวลา ๓ วันทำการ